

# Francesco Giglioli

✉ [francesco@francescogiglioli.it](mailto:francesco@francescogiglioli.it)  
24/03/1991, Reggio Emilia



## Esperienze

### Professionali

06/2022–Presente **Testing Automation & Monitoring Expert**, CREDITO EMILIANO S.P.A., Reggio Emilia, [www.credem.it](http://www.credem.it).

Faccio parte di una funzione IT a supporto delle varie aree applicative. In particolare formiamo e aiutiamo i team ad adottare best practise di: test automation, performance testing, application monitoring, CI/CD tramite pipeline, gestione delle attività tramite board kanban.

Competenze acquisite:

- Utilizzo della piattaforma Azure DevOps a supporto dei team per le attività di SDLC (board, repos, pipelines, tests)
- Sviluppo di estensioni custom per Azure DevOps
- Monitoraggio dei log applicativi dei servizi (Splunk)
- Test di performance (JMeter)

02/2022–06/2022 **Quality Assistance Engineer**, PRIMA ASSICURAZIONI S.P.A., Milano/Full-Remote, [www.prima.it](http://www.prima.it).

Ho fatto parte dell'area di Quality Assistance, calato nel contesto di un team di sviluppo di prodotti ad uso backoffice (CRM/IVR). Ho introdotto e gettato le basi per la scrittura ed esecuzione automatica di test, inseriti nella pipeline di release.

Ho lavorato esclusivamente in Full-Remote.

Competenze acquisite:

- Scrittura test automatici con esecuzione guidata da pipeline (Robot Framework)
- Esecuzione test manuali su risponditore telefonico IVR

01/2020–01/2022 **Quality Assurance Engineer**, FACILITYLIVE OPCo S.R.L., Pavia, [www.facilitylive.com](http://www.facilitylive.com).

Ho fatto parte dell'area di Quality Assurance dove mi sono occupato di coordinare il team di Performance Testing nelle varie attività di test delle performance del software durante le fasi di sviluppo e rilascio.

Da fine febbraio 2020 tutta l'azienda ha lavorato esclusivamente in smart-working.

Competenze acquisite:

- Gestione delle attività personali e del team di performance (Jira, Confluence)
- Performance test su architettura distribuita a microservizi (Kubernetes) con Apache Jmeter
- Analisi di performance delle API, microservizi e root cause analysis (JVM Heap e GC tuning, Jaeger tracing, memory dump)
- Monitoraggio infrastrutturale e dei microservizi durante i test (Grafana, Prometheus, Loki)
- Mantenimento delle pipeline dei test funzionali e di performance (Jenkins)

- 04/2018–12/2019 **IT Consultant**, MOVIRI SPA, Milano, [www.moviri.com](http://www.moviri.com).  
 Ho sviluppato un'app per la gestione del budget del dipartimento IT di una multinazionale nel settore energetico. Successivamente ho fatto AM di diverse applicazioni in Splunk, interfacciandomi con i referenti del cliente per recepire nuovi requisiti funzionali e/o garantire il corretto funzionamento delle medesime.
- Competenze acquisite:
- Sviluppo di applicazioni su piattaforma Splunk
- Principali progetti seguiti:
- Sviluppo di un'applicazione per la gestione del budget IT in Splunk
  - Application Maintenance di applicazioni in Splunk
- 05/2016–04/2018 **IT Analyst**, MOVIRI SPA, Milano, [www.moviri.com](http://www.moviri.com).  
 Mi sono occupato di tematiche di Performance Optimization di sistemi IT complessi, in particolare tramite strumenti di Performance test e APM, per primari clienti assicurativi e bancari.
- Competenze acquisite:
- Analisi di performance infrastrutturali e di applicativi Java e .NET
  - Dynatrace AppMon e DCRUM
  - HP LoadRunner
- 06/2009–07/2009 **Programmatore**, CERTHIDEA S.R.L., Reggio Emilia, [www.certhidea.it](http://www.certhidea.it).  
 Sviluppo web e app mobile.

### Volontariato

- 07/2016–Presente **Vicepresidente**, *Ring14 Italia ONLUS*, Reggio Emilia, [www.ring14.it](http://www.ring14.it).  
 Partecipazione alle riunioni del Consiglio discutendo e proponendo idee sulle attività dell'associazione (ricerca, divulgazione, assistenza).
- 02/2012–07/2016 **Consigliere del Consiglio Direttivo e programmatore**, *Ring14 Italia ONLUS*, Reggio Emilia, [www.ring14.it](http://www.ring14.it).  
 Partecipazione alle riunioni del Consiglio discutendo e proponendo idee sulle attività dell'associazione (ricerca, divulgazione, assistenza). Programmatore e supporto alle problematiche IT dell'associazione.
- 07/2009–Presente **Co-fondatore**, *Associazione Culturale Antimafia Cortocircuito*, Reggio Emilia, [www.cortocircuito.re.it](http://www.cortocircuito.re.it).  
 Socio fondatore dell'associazione attiva sul territorio comunale, regionale e nazionale per la promozione di attività antimafia.

### Competenze IT

- Hardware IP Network design, assemblaggio PC.
- Software Sistemi Operativi (Microsoft Windows, Apple macOS, GNU/Linux), MySQL, Apache HTTP Server, XAMPP, IIS Server, HP LoadRunner, Apache JMeter, Dynatrace AppMon e DCRUM, Splunk, Grafana, Loki, Java Virtual Machine (Heap, GC, JMX), CouchBase, Varnish, Apache Ignite, Apache Lucene, GIT, Chef, VirtualBox, Vagrant, Docker, Kubernetes, Istio, Consul, Jaeger, Prometheus, Jenkins, IntelliJ IDEA, Sublime Text, Atlassian Jira, Atlassian Confluence, CMS (Wordpress, Joomla e Drupal), Adobe Photoshop, AutoCAD, editing audio/video.
- Linguaggi Javascript, XML, HTML5, CSS3, PHP, C/C++, Java (SE, EE, Android), Groovy, Ruby, SQL, Python, Go, Bash, Assembly 8086,  $\LaTeX$ .
- Framework Bootstrap, AngularJS, jQuery, Primefaces, GlassFish, Qt.

Metodologie OOP, Agile e DevOps.

---

## Istruzione

- 16/11/2018 **Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere dell'Informazione**, *Università degli Studi di Milano-Bicocca*, Milano.
- 10/2013–04/2016 **Laurea Magistrale in Ingegneria Informatica**, *Politecnico di Milano*, Milano.  
Basi di dati 2, Ingegneria del Software 2, Applicazioni e Principi dell'Informatica, Algebra and Mathematical Logic, Fondamenti di Ricerca Operativa, Linguaggi Formali e Compilatori, Computer Security, Impianti Informatici, Fisica Tecnica, Chimica Generale, Informatica e Diritto, Artificial Intelligence, Economia dei Servizi e delle Reti, Autonomous Agents and Multiagents Systems, Computer Systems Performance Evaluation, Advanced Computer Architectures, Hypermedia applications (web and multimedia), Business Information Systems 1 & 2.
- 09/2010–10/2013 **Laurea Triennale in Ingegneria Informatica**, *Università degli Studi di Parma*, Parma.  
Analisi 1-2, Geometria, Fisica 1-2, Teoria Dei Segnali, Fondamenti di Elettronica, Elettrotecnica, Fondamenti di Informatica, Fondamenti di Programmazione, Sistemi Operativi, Basi di Dati, Controlli Automatici, Robotica Industriale, Economia e organizzazione aziendale, Ingegneria del software, Reti logiche, Telematica, Reti di telecomunicazione, Calcolatori elettronici, Modelli e algoritmi per il supporto alle decisioni, Inglese.
- 09/2006–06/2010 **Diploma di Liceo Scientifico**, *Liceo Scientifico "Ariosto-Spallanzani"*, Reggio Emilia.

---

## Tesi di Laurea Magistrale

- Titolo *Productivity: una nuova metrica per l'analisi di performance nei processori multi-core e multi-thread*
- Relatore Prof. Marco Gribaudo
- Sommario Scopo della tesi è lo sviluppo una nuova metrica per misurare l'effettivo utilizzo delle risorse computazionali dei moderni processori, in quanto la metrica tradizionale di CPU Utilization si è rivelata inaffidabile sulle più recenti architetture.  
Ref: <https://www.politesi.polimi.it/handle/10589/121026>

---

## Certificazioni

- Dynatrace **APM Industry Associate** *Sria6ORJHB*
- Splunk **Core Certified User, Core Certified Power User**

---

## Lingue

- Italiano **Madrelingua**
- Inglese **Avanzato** *Conoscenza lavorativa e personale. IELTS Academic Certificate: 7.0/9.0.  
TOEFL iBT Certificate 89/120.*
- Francese **Base** *Conoscenza scolastica.*

---

## Interessi

- Fotografia
- Tiro con l'arco
- PC gaming
- Filosofie orientali
- Lettura (fantascienza, cyberpunk)
- Nuoto
- Boardgames/Card games
- Musica (symphonic metal)

## Ulteriori informazioni

- Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e art. 13 GDPR 679/16.